

# תקנון שימוש ותנאי הסכם ללקוח

BizBee | מעודכן לתאריך 29.05.2026

מסמך זה מהווה תנאי התקשרות כלליים של BizBee, והוא חל על שירותים שיסופקו ללקוח בהתאם להצעת מחיר, הזמנת עבודה, מסלול שירות או הסכמה כתובה אחרת. במקרה של סתירה בין הצעת מחיר חתומה לבין מסמך זה, תגבר ההוראה הספציפית בהצעת המחיר, אלא אם נאמר אחרת.

## 1. תחולה ומעמד ההסכם

- 1.1. תנאים אלה יחולו על כל הצעה, הזמנת עבודה, מסלול שירות, הסכם, נספח, תכתובת אישור או מסמך אחר שמופק או מאושר על ידי BizBee בקשר למתן שירותים ללקוח.
- 1.2. הצעת המחיר, מפרט השירותים, תנאי התשלום, לוחות הזמנים והוראות מסמך זה יקראו יחד כמסמכי ההתקשרות בין הצדדים. במקרה של סתירה, הוראה מפורשת בהצעה חתומה תגבר על הוראה כללית במסמך זה, אלא אם נאמר אחרת.
- 1.3. ההתקשרות תיכנס לתוקף עם חתימת הלקוח, אישור בכתב, תשלום ראשון, פתיחת עבודה בפועל או כל פעולה אחרת המעידה על קבלת ההצעה, לפי המוקדם מביניהם.
- 1.4. BizBee רשאית לעדכן תנאים אלה מעת לעת. שינוי יחול על התקשרויות עתידיות או על שירותים מתחדשים לאחר מסירת הודעה סבירה ללקוח, בכפוף לדין ולהסכם הספציפי.
- 1.5. השירותים מיועדים בעיקרם ללקוחות עסקיים. ככל שהלקוח מתקשר עם BizBee כצרכן כהגדרתו בדין, יחולו עליו זכויות קוגנטיות לפי דין, ככל שיחולו, והוראות מסמך זה יחולו בכפוף להן.

## 2. הגדרות מרכזיות

- 2.1. "BizBee" או "הסטודיו" – הגוף המספק את השירותים, כמפורט בפרטי העסק בראש המסמך ובהצעה הספציפית.
- 2.2. "הלקוח" – כל אדם, עסק, חברה, עמותה או גורם אחר המקבל הצעה, מזמין שירותים או עושה שימוש בתוצרים של BizBee.
- 2.3. "השירותים" – שירותי אפיון, מחקר, מיצוב, כתיבת מסרים, עיצוב, פיתוח, הקמת אתר, דף נחיתה, קטלוג, חנות אונליין, תוכן, SEO, מדידה, תחזוקה, ליווי, תמיכה, קמפיינים ממומנים או שירותים נלווים, כפי שיפורטו בהצעה.
- 2.4. "מסלול חודשי" – שירות מתמשך הכולל הקמה, תחזוקה, ליווי ושיפור, בתשלום חודשי ובהתחייבות לשנה לפחות, אלא אם נקבע אחרת בכתב.
- 2.5. "פרויקט חד-פעמי" – עבודת בנייה או שדרוג אתר בתכולה מוגדרת, בתשלום ובמועדים שייקבעו בהצעה, שבסיומה נמסרים ללקוח תוצרים לניהול עצמאי בהתאם לתנאי ההצעה.
- 2.6. "תוצרים" – קבצי עיצוב, עמודי אתר, קוד, מבנה אתר, טקסטים, נכסים גרפיים, הגדרות, חיבורים, תבניות, רכיבים או כל תוצר אחר שנוצר במסגרת השירותים.
- 2.7. "נכס דיגיטלי" – אתר, דף נחיתה, חנות, קטלוג, מערכת תוכן או תשתית שיווקית דיגיטלית שנועדה לשרת את פעילות העסק לאורך זמן.

**2.8.** "שירותי צד ג'" – שירותי סליקה, אחסון, דומיין, תוספים, מערכות CRM, Google, Meta, שירותי דיוור, כלי מדידה, כלי אוטומציה, ספקי משלוחים וכל שירות חיצוני אחר.

### **3. השירותים הניתנים על ידי BizBee**

**3.1.** BizBee תספק את השירותים בהתאם להצעה ולמפרט שאושרו מול הלקוח. כל שירות שלא נכלל במפורש בהצעה ייחשב כשירות נוסף ויתומחר בנפרד.

**3.2.** השירותים עשויים לכלול, לפי המסלול או הפרויקט: שיחת אפיון, חקר שוק ומתחרים, הגדרת מטרות, בניית מסרים, מיצוב, UX/UI, פיתוח אתר, כתיבת תוכן, התאמה למובייל, SEO ראשוני או מתמשך, חנות אונליין, קטלוג מוצרים, חיבורים לכלי מדידה, תחזוקה ושיפור שוטף.

**3.3.** קמפיינים ממומנים בגוגל, Meta או פלטפורמות אחרות, עיצוב לוגו מלא, מיתוג מלא, אינטגרציות מורכבות, ERP, מערכות מלאי, אוטומציות מיוחדות, צילום, וידאו, תרגום, ייעוץ משפטי, כתיבת תקנון פרטיות או תנאי שימוש ללקוח – אינם כלולים אלא אם נכתבו במפורש בהצעה.

**3.4.** BizBee אינה מתחייבת לתוצאה עסקית מסוימת, למספר לידים, למספר מכירות, למחזור הכנסות, למקום ראשון בגוגל או לכל דירוג ספציפי במנועי חיפוש. השירותים יינתנו במקצועיות ובמאמץ סביר, אך הצלחה תלויה גם בשוק, במוצר, במחיר, במוניטין, בתקציב, בתחרות ובפעולות הלקוח.

### **4. אפיון, חומרים, אישורים ולוחות זמנים**

**4.1.** לוחות זמנים ייקבעו בהצעה או בתוכנית העבודה, ויהיו כפופים לקבלת חומרים, פרטים, גישות, אישורים והחלטות מהלקוח במועדים הנדרשים.

**4.2.** הלקוח מתחייב להעביר ל-BizBee בזמן סביר את כל המידע הדרוש לביצוע השירותים, לרבות לוגו, תמונות, טקסטים, פרטי מוצרים, מחירים, מדיניות עסקית, פרטי קשר, גישות למערכות, פרטי סליקה וכל חומר רלוונטי אחר.

**4.3.** עיכוב במסירת חומרים, עיכוב באישור סקיצות, שינוי דרישות, אי זמינות של הלקוח או עיכוב אצל ספק צד ג' עשויים להביא לדחיית לוחות הזמנים, ולא ייחשבו כהפרת הסכם מצד BizBee.

**4.4.** אישור הלקוח לעיצוב, תוכן, מבנה, חיבור, מוצר, מחיר, מדיניות או כל רכיב אחר יהווה אישור לשילובו באתר או בתוצר. לאחר אישור, שינויים מהותיים עשויים להיות כרוכים בתשלום נוסף.

**4.5.** אם הלקוח לא יעביר חומרים, אישורים או תגובות במשך מעל 30 ימים, BizBee תהיה רשאית להקפיא את הפרויקט, לדחות לוחות זמנים, או לראות בפרויקט ככזה שהושלם לפי החומרים הקיימים, בכפוף לשיקול דעתה.

### **5. תמחור, תשלום והתחייבות**

**5.1.** הלקוח ישלם ל-BizBee את הסכומים, במועדים ובתנאים שפורטו בהצעה. אלא אם צוין אחרת, סכומים אינם כוללים מע"מ ככל שחל לפי דין.

**5.2.** במסלולים חודשיים, המחיר הוא מחיר חודשי והשירות ניתן בהתחייבות לשנה לפחות, אלא אם נקבע אחרת במפורש ובכתב.

**5.3.** הלקוח מאשר כי ידוע לו שהמסלול החודשי אינו שירות חודשי הניתן להפסקה בכל עת, אלא התקשרות שנתית המחולקת לתשלומים חודשיים לצורכי נוחות תשלום בלבד.

- 5.4.** התחייבות שנתית נועדה לשקף את ההשקעה הראשונית של BizBee, לרבות אפיון, מחקר, תכנון, עיצוב, פיתוח, כתיבת תוכן, הקמת תשתיות, חיבורים, ניהול, ליווי, תחזוקה ושיפור שוטף, אשר מתחילים להתבצע כבר בתחילת ההתקשרות.
- 5.5.** הלקוח מאשר ומסכים כי לא ניתן לסיים, לבטל, להקפיא או להפסיק מסלול חודשי במהלך תקופת ההתחייבות השנתית, אלא אם BizBee אישרה זאת מראש ובכתב לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 5.6.** ביטול מוקדם, הפסקת תשלום, ביטול אמצעי תשלום, סירוב חיוב, אי שיתוף פעולה, אי העברת חומרים, אי אישור תוצרים, אי שימוש באתר או הפסקת שימוש מצד הלקוח לפני תום תקופת ההתחייבות לא יפטרו את הלקוח מתשלום מלוא יתרת תקופת ההתחייבות.
- 5.7.** במקרה של ביטול מוקדם או הפסקת תשלום לפני תום השנה, כל יתרת התשלומים החודשיים עד סוף תקופת ההתחייבות תעמוד לפירעון מיידי, בנוסף לכל חוב פתוח, הוצאות גבייה, ריביות, עמלות או עלויות משפטיות ככל שיחולו לפי דין והסכם.
- 5.8.** מובהר כי גם אם הלקוח לא ניצל את מלוא השירותים, לא העביר חומרים, לא השלים תהליך, לא עלה לאוויר, לא השתמש בתוצרים או בחר להפסיק את העבודה מכל סיבה שהיא, הדבר לא יגרע מחובתו לשלם את מלוא התמורה עבור תקופת ההתחייבות.
- 5.9.** בפרויקט חד-פעמי, התשלום יתבצע לפי אבני דרך או תנאי תשלום שייקבעו בהצעה. איחור בתשלום עשוי לעכב את המשך העבודה, מסירת תוצרים, העלאה לאוויר או העברת גישות.
- 5.10.** אי תשלום במועד, ביטול אמצעי תשלום, סירוב חיוב או חוב פתוח יאפשרו ל-BizBee, לאחר הודעה סבירה, לעצור עבודה, להגביל גישה, להשהות שירותים, להסיר הרשאות, להימנע ממסירת תוצרים או להפסיק תחזוקה עד להסדרת מלוא החוב.
- 5.11.** הפסקת שירותים, הגבלת גישה, עצירת עבודה או אי מסירת תוצרים עקב אי תשלום לא ייחשבו כהפרת הסכם מצד BizBee ולא יגרעו מחובת הלקוח לשלם את מלוא יתרת ההתחייבות.
- 5.12.** הלקוח יישא בעלויות גבייה, הוצאות משפטיות, ריביות או עמלות שייגרמו ל-BizBee עקב אי תשלום, ככל שהדבר מותר לפי דין ובהתאם להסכם.
- 5.13.** אין באמור כדי לגרוע מזכויות ביטול שאינן ניתנות להתניה לפי דין, ככל שיחולו.

## 6. מסלולים חודשיים ופרויקט חד-פעמי

- 6.1.** במסלול חודשי, BizBee מספקת מעטפת מתמשכת הכוללת הקמה, תחזוקה, ליווי, עדכונים ושיפור בהתאם למסלול שנבחר. השירות אינו מסתיים ביום העלייה לאוויר, אלא נועד לנהל ולשפר את הנכס הדיגיטלי לאורך זמן.
- 6.2.** בפרויקט חד-פעמי, BizBee תבצע את העבודה שהוגדרה בהצעה ותמסור ללקוח את התוצרים שנקבעו בה, לאחר תשלום מלא. לאחר המסירה, האחריות לניהול, עדכון, תחזוקה, אבטחה ותפעול שוטף תחול על הלקוח, אלא אם נרכש שירות תחזוקה נפרד.
- 6.3.** מעבר בין מסלולים, הרחבת תכולה, שינוי תדירות עבודה או הוספת שירותים ייעשו בהסכמה בכתב וייתכן שיחייבו עדכון מחיר או הארכת תקופת ההתחייבות.

## 7. בעלות, קניין רוחני וזכות שימוש

- 7.1.** הלקוח הוא בעל הזכויות בתוכן, בלוגו, בשם המסחרי, בתמונות, בסימני המסחר, בדומיין, במוצרים, במחירים, במדיניות העסקית, בנתוני הלקוחות ובמידע שהעביר ל-BizBee, בכפוף לכך שהוא אכן בעל הזכויות או מורשה להשתמש בהם.
- 7.2.** BizBee שומרת לעצמה את מלוא הזכויות בשיטות העבודה, תהליכי המחקר, ידע מקצועי, רכיבי קוד כלליים, תבניות, קומפוננטות, תשתיות, אוטומציות, מבני מערכת, פתרונות חוזרים, מסמכי עבודה פנימיים וכל רכיב שאינו ייחודי ללקוח.
- 7.3.** בכפוף לתשלום מלא ולעמידת הלקוח בהסכם, הלקוח יקבל זכות שימוש בתוצרים שנבנו עבורו לצורך פעילות העסק שלו. זכות זו אינה כוללת העברת בעלות בקוד מקור כללי, רכיבי מדף, תשתיות, ספריות צד ג' או שיטות עבודה של BizBee, אלא אם נקבע אחרת בכתב.
- 7.4.** במסלולים חודשיים, שימוש בתוצרים ובמערכת השירות מותנה בקיום ההתקשרות ובתשלום השוטף. בסיום התקשרות יוסדרו זכויות השימוש, הייצוא או המסירה בהתאם להצעה, ליכולת הטכנית ולחובות התשלום הפתוחות.
- 7.5.** בפרויקט חד-פעמי, לאחר תשלום מלא, יימסרו ללקוח התוצרים שהוגדרו בהצעה לניהול עצמאי, בכפוף לרישיונות צד ג', מגבלות טכניות, והחרגות של קוד, תשתיות או רכיבים שאינם ייחודיים ללקוח.

## 8. אחריות הלקוח לתוכן, חוקיות ופעילות עסקית

- 8.1.** הלקוח אחראי לכך שכל חומר, טקסט, תמונה, וידאו, מוצר, מחיר, הצהרה, המלצה, מדיניות, תקנון, תנאי שימוש, מסמך פרטיות או תוכן אחר שיועבר ל-BizBee או יוצג באתר יהיה נכון, חוקי, מדויק, עדכני ואינו מפר זכויות צד ג'.
- 8.2.** BizBee אינה משרד עורכי דין ואינה מספקת ייעוץ משפטי, רגולטורי, חשבונאי או מס. על הלקוח לוודא שהאתר, החנות, התוכן, הפעילות העסקית, איסוף המידע, מדיניות הפרטיות, תנאי השימוש, הנגישות, דיני הצרכנות והדיוור עומדים בדיון החל.
- 8.3.** באתרי מסחר, הלקוח אחראי למחירים, מלאי, זמני אספקה, מדיניות משלוחים, החזרות, ביטולים, שירות לקוחות, חשבונות, מסים, תנאי מכירה, אחריות מוצר וכל קשר עם הלקוחות הסופיים.
- 8.4.** הלקוח מתחייב שלא להעביר ל-BizBee או לפרסם באמצעות השירותים תוכן מפר, מטעה, פוגעני, בלתי חוקי, מפר זכויות יוצרים, מפר פרטיות, כולל תוכנה מזיקה או כל חומר שאינו ראוי לשימוש עסקי חוקי.
- 8.5.** התאמות נגישות, הצהרת נגישות, בדיקות נגישות מקצועיות, ייעוץ נגישות או ליווי מורשה נגישות אינם כלולים בשירות, אלא אם צוין במפורש בהצעה. הלקוח אחראי לוודא את עמידת האתר בדרישות הדין החלות עליו.

## 9. שירותי צד ג', רישיונות וחיבורים חיצוניים

- 9.1.** השירותים עשויים לכלול שימוש בשירותי צד ג' כגון אחסון, דומיין, ספקי סליקה, מערכות משלוחים, Google, Meta, CRM, כלי דיוור, כלי מדידה, תוספים, ספריות קוד, מערכות CMS או פלטפורמות מסחר.
- 9.2.** שירותי צד ג' כפופים לתנאים, לזמינות, למחירים, למדיניות ולשינויים של ספקי הצד השלישי. BizBee אינה אחראית להפסקות, שינויי API, חסימות, עליות מחיר, תקלות, מגבלות או החלטות של ספקי צד ג'.
- 9.3.** עלויות צד ג', רישיונות, עמלות סליקה, רכישת תוספים, אחסון מיוחד, דומיינים, שירותי דיוור, מערכות חיצוניות או מנויים אינם כלולים אלא אם נכתב אחרת בהצעה.

**9.4.** BizBee רשאית להמליץ על ספק או כלי, אך ההתקשרות, ככל שתידרש, תהיה בין הלקוח לבין הספק או בהתאם למבנה שייקבע בהצעה. האחריות לעמידה בתנאי הספק תחול על הלקוח.

## 10. תחזוקה, גיבוי, אבטחה ואחסון

- 10.1.** ככל שהמסלול כולל תחזוקה, BizBee תפעל במאמץ סביר לשמור על תפקוד תקין של האתר או הנכס הדיגיטלי, לבצע עדכונים רלוונטיים, לטפל בתקלות סבירות ולשמור על יציבות השירות בהתאם למסלול.
- 10.2.** BizBee אינה מתחייבת לזמינות רציפה וללא תקלות. ייתכנו תקלות, השבתות, עבודות תחזוקה, בעיות תקשורת, עומסים, תקלות צד ג', ניסיונות פריצה, שינויי פלטפורמה או נסיבות שאינן בשליטת BizBee.
- 10.3.** גיבויים, ככל שיבוצעו, נועדו לצורכי תפעול והתאוששות סבירים ואינם מחליפים אחריות של הלקוח לשמור עותקים מחומרים חשובים, תוכן, מוצרים, מסמכים, תמונות או נתונים עסקיים.
- 10.4.** הלקוח מתחייב לשמור על סיסמאות, הרשאות וגישות באופן מאובטח, לא להעביר גישות לגורמים לא מורשים, ולא לבצע פעולות שעלולות לפגוע באבטחה, ביציבות או בתקינות האתר או השירותים.
- 10.5.** בדיקות אבטחה, סריקות עומס, חדירה, אוטומציות, scraping או כל פעולה חריגה תבצע רק לאחר אישור מראש ובכתב של BizBee.

## 11. שינויים, תיקונים ותכולת עבודה

- 11.1.** תכולת העבודה תיקבע לפי ההצעה. בקשות לשינוי, תוספת עמודים, הרחבת תכונות, שינוי כיוון עיצובי לאחר אישור, הוספת מוצרים, אינטגרציות, אוטומציות או כתיבת תוכן נוספת עשויות להיחשב כתוספת עבודה.
- 11.2.** BizBee רשאית להעריך האם בקשה מסוימת כלולה במסלול או בפרויקט, או דורשת תמחור נוסף. במקרה של מחלוקת תבוצע העבודה הנוספת רק לאחר אישור בכתב של הצדדים.
- 11.3.** שינויים קטנים ועדכוני תוכן במסגרת מסלול חודשי יבוצעו בהתאם להיקף המסלול, זמינות הצוות, סדרי עדיפויות ותוכנית העבודה.

## 12. מדידה, SEO וקמפיינים

- 12.1.** BizBee עשויה לחבר את האתר לכלי מדידה כגון Google Analytics, Google Search Console, פיקסלים וכלים נוספים לפי הצורך והמסלול. מטרת המדידה היא להבין ביצועים, לשפר מסרים ולתמוך בקבלת החלטות.
- 12.2.** SEO הוא תהליך מתמשך התלוי בתחרות, תוכן, ותק הדומיין, איכות האתר, קישורים, ביקוש, התנהגות משתמשים וגורמים נוספים. BizBee אינה מתחייבת למיקום ספציפי, לתנועה מסוימת או לתוצאה אורגנית מובטחת.
- 12.3.** ניהול קמפיינים ממומנים אינו כלול בחבילות האתר הקבועות אלא אם צוין במפורש. תקציב מדיה, עמלות פלטפורמה, קריאייטיב נוסף, ניהול קמפיינים ואופטימיזציה יתומחרו בנפרד.

## 13. שימוש בשם הלקוח לצורכי שיווק ותיק עבודות

- 13.1.** הלקוח מאשר ל-BizBee להשתמש בשם העסק, בלוגו, בצילומי מסך, בתיאור כללי של העבודה ובקישור לאתר לצורכי תיק עבודות, הצגת יכולות, הצעות ללקוחות, אתר BizBee, רשתות חברתיות וחומרי שיווק.

השימוש ייעשה לאחר פרסום האתר או מסירת התוצר, ולא יכלול מידע פנימי, נתוני ביצועים או מידע שאינו גלוי לציבור.

**13.2.** אם הלקוח אינו מעוניין בפרסום כאמור, עליו להודיע על כך ל-BizBee בכתב מראש. BizBee תכבד בקשה סבירה להסרת פרסום, בכפוף לכך שלא תידרש לחשוף מידע סודי או מסחרי.

**13.3.** BizBee לא תפרסם מידע עסקי סודי, נתונים כספיים, נתוני לקוחות או נתוני ביצועים פנימיים ללא אישור הלקוח, אלא אם מדובר במידע ציבורי או בפרסום אנונימי שאינו מזהה את הלקוח.

## 14. מידע אישי, גישות ונתוני משתמשים

**14.1.** BizBee עשויה להיחשף למידע אישי או עסקי של הלקוח ושל משתמשי הקצה שלו לצורך מתן השירותים.

**14.2.** BizBee תעשה שימוש במידע רק לצורך ביצוע השירותים הנדרשים. BizBee לא תמכור, תעביר או תעשה שימוש חיצוני במידע אישי, אלא אם הדבר נדרש לצורך השירותים או לפי דין.

**14.3.** הלקוח אחראי לוודא שיש לו בסיס חוקי להעברת כל מידע אישי, לעיבודו, לאיסופו ולשימוש בו על ידי BizBee או על ידי שירותי צד ג' במסגרת השירותים.

**14.4.** במקרה של חיבורי צד ג' (כגון Google Analytics, Meta, סליקה, CRM), יחולו גם תנאי אותם ספקים על המידע המועבר אליהם.

## 15. סודיות

**15.1.** כל צד עשוי להיחשף למידע עסקי, מסחרי, שיווקי, טכנולוגי או אישי של הצד השני. הצדדים מתחייבים לשמור בסודיות מידע שאינו ציבורי ולא להשתמש בו אלא לצורך ביצוע ההתקשרות.

**15.2.** חובת הסודיות לא תחול על מידע שהיה ידוע מראש לצד המקבל, מידע שהפך לציבורי שלא עקב הפרת ההסכם, מידע שהתקבל כדין מצד שלישי או מידע שחובה לגלותו לפי דין.

**15.3.** התחייבות הסודיות תמשיך לחול גם לאחר סיום ההתקשרות, כל עוד המידע אינו ציבורי ובכפוף לדין.

## 16. שיפוי

**16.1.** הלקוח מתחייב לשפות את BizBee, עובדיה, מנהליה, ספקיה ומי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, הוצאה, תביעה, דרישה, קנס, עלות או שכר טרחת עורך דין שייגרמו עקב הפרת ההסכם על ידי הלקוח, שימוש בלתי חוקי בשירותים, הפרת זכויות צד ג', תוכן שהלקוח מסר, פעילות עסקית של הלקוח או אי עמידה בדין החל עליו.

**16.2.** BizBee תודיע ללקוח על דרישה או תביעה כאמור בהקדם סביר ותאפשר לו להשתתף בהגנה, ככל שהדבר רלוונטי ואפשרי.

## 17. הגבלת אחריות

**17.1.** BizBee לא תהיה אחראית לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד, עונשי או נלווה, לרבות אובדן רווחים, אובדן הכנסות, אובדן נתונים, פגיעה במוניטין, אובדן לקוחות, כשל קמפיין, ירידה בדירוגים או נזק שנגרם עקב שירותי צד ג'.

**17.2.** ככל שתיקבע אחריות של BizBee, אחריותה הכוללת תהיה מוגבלת לסכום ששילם הלקוח בפועל עבור השירות הספציפי שבגינו נוצרה עילת התביעה בשלושת החודשים שקדמו למועד האירוע, אלא אם הדין אינו מאפשר הגבלה זו.

**17.3.** BizBee לא תהיה אחראית לעיכובים או כשלים שנגרמו עקב כוח עליון, מלחמה, שביתה, תקלה רחבה ברשת, תקלה אצל ספק צד ג', שינויי רגולציה, פעולות ממשלתיות, מתקפת סייבר, מעשה או מחדל של הלקוח או נסיבות שאינן בשליטתה הסבירה.

## 18. סיום התקשרות, יצוא ומסירה

- 18.1.** במסלולים חודשיים, הלקוח רשאי לבקש שלא לחדש את השירות לאחר תום תקופת ההתחייבות, בכפוף להודעה מוקדמת של 30 ימים לפחות, אלא אם נקבע אחרת בהצעה.
- 18.2.** למען הסר ספק, בתקופת ההתחייבות השנתית הלקוח אינו רשאי לסיים את ההסכם, לבטל את המסלול, להפסיק את התשלום או להפסיק את השירותים באופן חד-צדדי, גם אם מסר הודעה מוקדמת.
- 18.3.** סיום מוקדם בתקופת ההתחייבות, ככל שיאושר על ידי BizBee בכתב, אינו גורע מחובת הלקוח לשלם את יתרת תקופת ההתחייבות השנתית, אלא אם BizBee ויתרה על כך במפורש ובכתב.
- 18.4.** כל החיובים העתידיים עד תום תקופת ההתחייבות יעמדו לפירעון מיידי במקרה של ביטול מוקדם, הפסקת תשלום, ביטול אמצעי תשלום, הפרה יסודית, אי שיתוף פעולה מהותי או סיום התקשרות לפני תום השנה.
- 18.5.** הלקוח מצהיר כי ידוע לו שעם חתימת ההצעה ותחילת העבודה BizBee מתחילה להשקיע זמן עבודה, כוח אדם, תשתיות, אפיון, מחקר, עיצוב, פיתוח, תוכן, ניהול ושיווק. פעולות אלה אינן ניתנות להשבה ולכן אינן מזכות בהחזר במקרה של ביטול.
- 18.6.** אם הלקוח יבקש לבטל את ההתקשרות בתוך שני ימי עסקים ממועד אישור ההצעה וטרם בוצעה עבודה מהותית, BizBee תהיה רשאית, אך לא חייבת, לאשר ביטול בכפוף לתשלום פיצוי מוסכם בשיעור של 35% מסך התמורה השנתית או מסך הפרויקט, לפי העניין, אלא אם נקבע אחרת בכתב.
- 18.7.** לאחר תחילת עבודה מהותית, לרבות אפיון, מחקר, עיצוב, פיתוח, כתיבה, הקמת תשתיות, פתיחת סביבת עבודה או חיבורי מערכות, לא יהיה הלקוח זכאי להחזר כלשהו בגין תשלומים ששולמו, אלא אם BizBee הסכימה לכך במפורש ובכתב.
- 18.8.** עם סיום ההתקשרות, BizBee רשאית להפסיק מתן שירותים, להסיר הרשאות, להפסיק תחזוקה, לנתק חיבורים, להשהות גישה או להימנע מהמשך עבודה, בכפוף להסדרת מלוא החובות הפתוחים ולזכויות הלקוח לפי ההצעה.
- 18.9.** לפי בקשת הלקוח ובכפוף ליכולת הטכנית, להסדרת כל התשלומים ולמגבלות צד ג', BizBee תסייע ביצוא חומרים שנמסרו או נוצרו עבור הלקוח, כגון טקסטים, תמונות, רשימות מוצרים או נתוני אתר. ייתכן שיצוא, העברה או אריזה טכנית יהיו כרוכים בתשלום נוסף.
- 18.10.** סעיפי קניין רוחני, סודיות, שיפוי, הגבלת אחריות, תשלום, דין וסמכות שיפוט ימשיכו לחול גם לאחר סיום ההתקשרות.
- 18.11.** אין באמור כדי לגרוע מזכויות ביטול שאינן ניתנות להתניה לפי דין, ככל שיחולו.

## 19. דין, סמכות שיפוט ושונות

- 19.1.** על ההסכם יחולו דיני מדינת ישראל בלבד, ללא תחולה לכללי ברירת דין זרים.
- 19.2.** הסמכות הבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מההסכם או מהשירותים תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו, אלא אם נקבע אחרת בהצעה או לפי דין מחייב.

- 19.3.** הלקוח אינו רשאי להעביר או להמחות את זכויותיו או חובותיו לפי ההסכם ללא הסכמת BizBee מראש ובכתב. BizBee רשאית להיעזר בקבלני משנה, ספקים, עובדים ונותני שירותים לצורך ביצוע השירותים.
- 19.4.** אי מימוש זכות, מתן ארכה, עיכוב בתגובה או הסכמה נקודתית לא ייחשבו כוויתור מצד BizBee על זכויותיה.
- 19.5.** אם הוראה מהוראות ההסכם תימצא בלתי חוקית, בלתי תקפה או בלתי אכיפה, לא יהיה בכך כדי לפגוע ביתר הוראות ההסכם, והצדדים יפעלו להחליפה בהוראה תקפה הקרובה ככל האפשר לתכליתה.
- 19.6.** הודעות לפי ההסכם יימסרו באמצעי הקשר שמסר הלקוח, לרבות דוא"ל, WhatsApp, מערכת ניהול, הודעה כתובה או כל אמצעי דיגיטלי מקובל אחר, וייחשבו כנמסרו בתוך זמן סביר ממועד שליחתן.

## **20. אישור הלקוח**

- 20.1.** חתימת הלקוח על ההצעה, אישור בכתב, ביצוע תשלום או תחילת שימוש בשירותים מהווים אישור לכך שהלקוח קרא את תנאי ההתקשרות, הבין אותם ומסכים להם.
- 20.2.** הלקוח מאשר כי ניתנה לו אפשרות לשאול שאלות, לבקש הבהרות ולפנות לייעוץ משפטי עצמאי לפני אישור ההתקשרות.
- 20.3.** הלקוח מאשר כי הוסבר לו שמסלול חודשי ב-BizBee הוא התקשרות שנתית המחולקת לתשלומים חודשיים, וכי הפסקת שימוש, אי שביעות רצון, אי העברת חומרים או הפסקת תשלום במהלך תקופת ההתחייבות אינם מבטלים את חובתו לשלם את יתרת תקופת ההתחייבות.